



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ/FAQ

В НЕ УДАЕТСЯ УСТАНОВИТЬ СОЕДИНЕНИЕ МЕЖДУ ГАРНИТУРОЙ И МОБИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНОМ

О Пожалуйста, проверьте следующее:

-Убедитесь, что батарея гарнитуры заряжена, и активирован режим поиска подключаемых устройств. Если гарнитура включена, отключите ее с помощью многофункциональной клавиши (нажать и удерживать 4 сек), затем снова включите в режиме поиска подключаемых устройств (нажать и удерживать 4 сек). Голубой LED-индикатор должен светиться постоянно. Красный цвет индикатора означает, что батарея разряжена.

-Убедитесь, что функция Bluetooth® мобильного телефона активна, и включите режим поиска подключаемых устройств на аппарате. Подробные инструкции по выполнению этих операций содержатся в руководстве пользователя мобильного телефона.

-Пожалуйста, помните, что гарнитура идентифицирует себя как "Jabra GO 6400". Именно это имя нужно найти и выбрать на дисплее мобильного телефона. Возможен также запрос пароля "0000" (четыре нуля) для подтверждения соединения. Если проблема не устранена, то необходимо еще раз ознакомиться с разделом «Установка соединения гарнитуры с мобильным телефоном» в руководстве пользователя гарнитуры.

В НЕ УДАЕТСЯ УСТАНОВИТЬ СОЕДИНЕНИЕ МЕЖДУ ГАРНИТУРОЙ И USB-BLUETOOTH®-АДАПТЕРОМ.

О Пожалуйста, проверьте следующее:

-Убедитесь, что батарея гарнитуры заряжена, и активирован режим поиска подключаемых устройств (см. пункт выше).

-Убедитесь, что адаптер находится в режиме поиска подключаемых устройств. Подключив адаптер к ПК, нажмите и удерживайте многофункциональную клавишу в течение 2 секунд, чтобы активировать режим поиска гарнитурой подключаемых устройств. Голубой LED-индикатор должен светиться постоянно. Если проблема не устранена, то необходимо еще раз ознакомиться с разделом «Установка соединения гарнитуры с мобильным телефоном» в руководстве пользователя гарнитуры.

В ПК НЕ УДАЕТСЯ ОБНАРУЖИТЬ USB-BLUETOOTH®-АДАПТЕР

О Подключите USB Bluetooth-адаптер к другому USB-порту ПК. Пожалуйста, помните, что это должно быть прямое подключение без USB-концентратора.

В ГАРНИТУРА НЕ РАБОТАЕТ С СОФТФОНОМ/МОБИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНОМ

О Пожалуйста, проверьте следующее:

-Убедитесь, что батарея гарнитуры заряжена. Зеленый цвет

LED-индикатора означает, что батарея заряжена.

-Убедитесь, что гарнитура находится в пределах допустимого радиуса для взаимодействия с USB Bluetooth®-адаптером или мобильным телефоном. См. также ниже вопрос относительно радиуса действия.

-Возможна потеря соединения между гарнитурой и адаптером/мобильным телефоном. См. выше вопросы относительно установки соединения с этими устройствами.

В ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ГАРНИТУРЫ К МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ В ДИНАМИКЕ НИЧЕГО НЕ СЛЫШНО

О Выполните следующие действия:

-Убедитесь, что соединение между устройствами установлено, и они находятся в пределах допустимого радиуса действия.

-Увеличьте громкость звука динамика, легко прикасаясь к сенсорной панели на корпусе гарнитуры.

В СЛОМАНО ОГОЛОВЬЕ/ЗАУШНЫЙ КРЮЧОК/ШЕЙНОЕ КРЕПЛЕНИЕ. ГДЕ ПРИОБРЕСТИ НОВОЕ?

О Закажите новое крепление у дистрибьютора продукции Jabra. В разделе «Дополнительные аксессуары» руководства пользователя можно найти артикул соответствующего изделия

В В ДИНАМИКЕ СЛЫШЕН НИЗКИЙ ШУМ, ДАЖЕ ЕСЛИ СОБЕСЕДНИК МОЛЧИТ

О Возможно, в настройках гарнитуры был выбран максимальный уровень громкости звука. Необходимо уменьшить громкость звука динамика, легко прикасаясь к сенсорной панели на корпусе гарнитуры.

В ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К ПК НЕТ ЗВУКА И НЕ УДАЕТСЯ ПРОСЛУШАТЬ МУЗЫКАЛЬНЫЕ ФАЙЛЫ ЧЕРЕЗ ГАРНИТУРУ

О Пожалуйста, проверьте следующее:

-Убедитесь, что в используемом приложении и разделе Windows «Оборудование и Звук» как аудио-устройство выбран USB Bluetooth®-адаптер.

-Убедитесь, что звуковой канал ПК открыт (правой клавишей мыши нажмите на иконку Jabra Device Service на ПК).

-Убедитесь, что режим работы с софтоном активирован через Jabra PC Suite.

В БУДЕТ ЛИ ПРИ ОДНОВРЕМЕННОЙ РАБОТЕ WI-FI СОЗДАВАТЬ ПОМЕХИ ДЛЯ ГАРНИТУРЫ JABRA GO 6430?

О Нет, гарнитура Jabra GO™ 6430 использует переход на резервную частоту, избегая каналы, заблокированные Wi-Fi. Для обеспечения отличного качества звучания используются только свободные каналы.

ВСЕГДА НА СВЯЗИ

A BRAND BY

GN Netcom

Jabra® является зарегистрированной торговой маркой компании GN Netcom A/S



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ/FAQ

В ВОЗМОЖНО ЛИ ПРОСЛУШИВАНИЕ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ГАРНИТУРЫ JABRA GO 6430?

О Риск несанкционированного доступа к каналу связи через Bluetooth®-гарнитуру минимален, так как в Jabra GO 6430 применяется 128-битное шифрование сигнала.

В КАКОЙ РАДИУС ДЕЙСТВИЯ У ГАРНИТУРЫ JABRA GO 6430?

О Гарнитура Jabra GO обеспечивает следующий максимальный радиус действия:

-при использовании адаптера Jabra LINK 350 Bluetooth® (в работе с софтбоном) до 100м*

В действительности радиус действия может быть еще меньше из-за физических препятствий и электромагнитных помех. Кроме того, если гарнитура находится в энергосберегающем режиме, то радиус действия серьезно сокращается. Чем дальше пользователь находится от софтбона или мобильного телефона, тем сильнее будет ухудшаться звук в гарнитуре. Необходимо вернуться в пределы радиуса действия, и качество звука восстановится. Если же пользователь выйдет за пределы радиуса действия, то звук пропадет.

В КАКОЕ ВРЕМЯ РАБОТЫ ГАРНИТУРЫ JABRA GO 6430 В РЕЖИМЕ РАЗГОВОРА?

О До 6 ч. Время работы в режиме разговора зависит от подключенного к гарнитуре устройства.

* Радиус действия гарнитуры может меняться в зависимости от окружения

** Радиус действия гарнитуры и время работы в режиме разговора зависят от подключенного к гарнитуре устройства

Компания GN Netcom занимает ведущую позицию в разработке инновационных решений для гарнитур. GN Netcom осуществляет развитие, производство и маркетинг своей продукции под брендом Jabra.

ВСЕГДА НА СВЯЗИ

A BRAND BY

GN Netcom

Jabra® является зарегистрированной торговой маркой компании GN Netcom A/S